

索赔申请须知

尊敬的客户：

为确保您的正当权益，在填写《索赔申请书》前请您仔细阅读以下内容：

1. 哪些人有权申请理赔？

(1) 申请生存保险金（医疗保险金、残疾保险金、重疾保险金、失能保险金等）：由被保险人本人申请。

(2) 申请身故保险金：由身故受益人申请。

A. 保单指定身故受益人的：由保单指定的身故受益人申请。

B. 保单未指定身故受益人的：按照《中华人民共和国继承法》相关规定执行，由被保险人的全部继承人申请。

(3) 申请保费豁免：由投保人或被保险人申请。

注：上述申请人未成年或不具备完全民事行为能力的，由申请人的法定监护人代为申请。

2. 身故保险金受益人为多人的情况，如何办理理赔申请？

(1) 申请身故保险金时，受益人须分别填写《索赔申请书》。

(2) 多人委托一人办理时，每一委托人均须填写《委托授权书》。

3. 如何获得理赔申请的相关表格？

您可以向您的保单服务人员索取，前往我公司服务柜面免费领取或在我公司官网下载打印。

4. 目前支持理赔金转账的银行有哪些？

支付账户类型	银行
活期结算存折账户	工行、建行、邮储、农行、招行、中行、交行、农村信用联合银行
借记卡、储蓄卡	工行、建行、邮储、农行、招行、中行、交行、农村信用联合银行
灵通卡、E时代卡、理财金卡	工行

5. 理赔申请中相关疑问的咨询途径？

您可以致电全国统一客服电话 95567 或当地理赔服务电话，获得专业解答。

6. 发生理赔纠纷，有哪些解决途径？

如您对理赔不满，可致电全国统一客服电话 95567 或前往我公司服务柜面投诉，争议解决方式包括但不限于：双方当事人协商、调解（当地保险纠纷调解组织）、仲裁、诉讼。

反保险欺诈提示

诚信是保险合同基本原则，涉嫌保险欺诈将承担以下责任：

【刑事责任】进行保险诈骗犯罪活动，可能会受到拘役、有期徒刑，并处罚金或没收财产的刑事处罚，保险事故的鉴定人、证明人故意提供虚假的证明文件，为他人诈骗提供条件的，以保险诈骗罪的共犯论处。

【行政责任】进行保险诈骗活动，尚不构成犯罪的，可能会受到 15 日以下的拘留、5000 元以下罚款的行政处罚；保险事故的鉴定人、证明人故意提供虚假的证明文件，为他人诈骗提供条件的，也会受到相应行政处罚。

【民事责任】故意或因重大过失未履行如实告知义务，保险公司不承担赔偿或给付保险金的责任。

防范非法集资风险提示

1. 我司从未授权各分支机构、保险代理人、公司员工或其他人员销售基金、信托、理财产品等非保险金融产品；
2. 我司从未与任何第三方理财机构进行合作，销售任何非保险金融产品；
3. 我司从未通过自营网络平台或第三方网络平台销售任何非保险金融产品。
4. 请您提高风险防范意识，警惕非法集资风险。